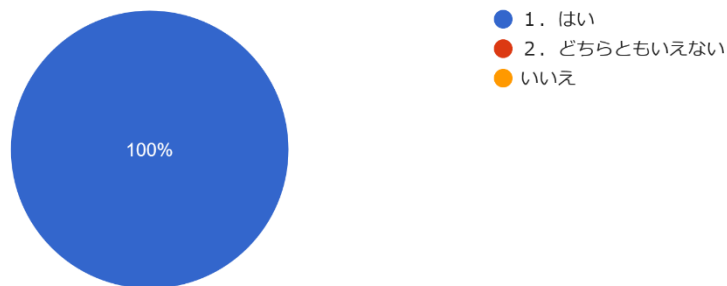


ユニキッズ堀越第二保育園 利用者調査結果

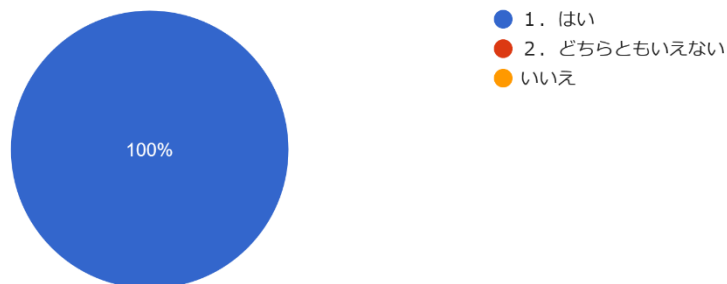
12月25日投函の為30日までお待ちして集計しました

19名配付 回収16名 回収率84%

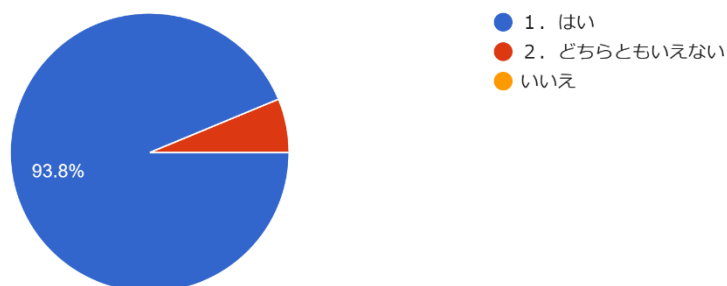
問1. 保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)について、園から説明がありましたか
16件の回答



問2. 保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)には共感できますか
16件の回答

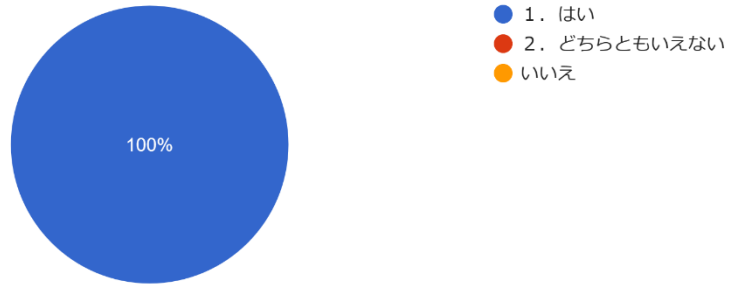


問3. 日頃の保育サービスは、保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)と一致していますか
16件の回答



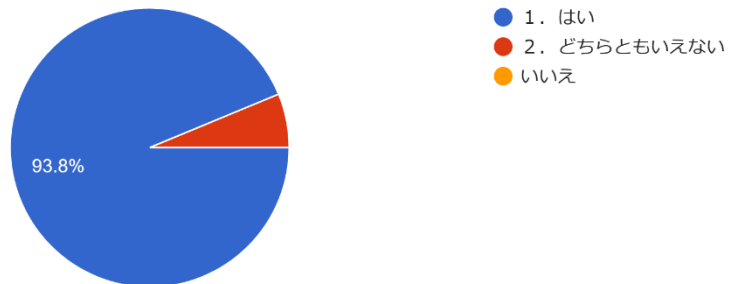
問4. 保育室などはお子さんが落ち着いて過ごせる環境が整っていますか

16件の回答



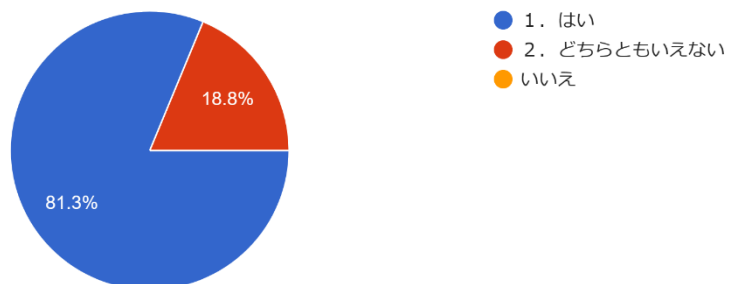
問5. お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか

16件の回答



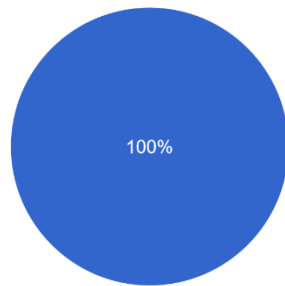
問6. 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか

16件の回答



問7. 登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか

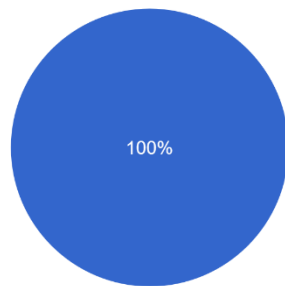
16件の回答



- 1. はい
- 2. どちらともいえない
- いいえ

問8. 子どもたちが食事の時間を楽しむ工夫がされていますか

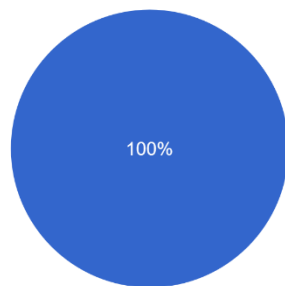
16件の回答



- 1. はい
- 2. どちらともいえない
- いいえ

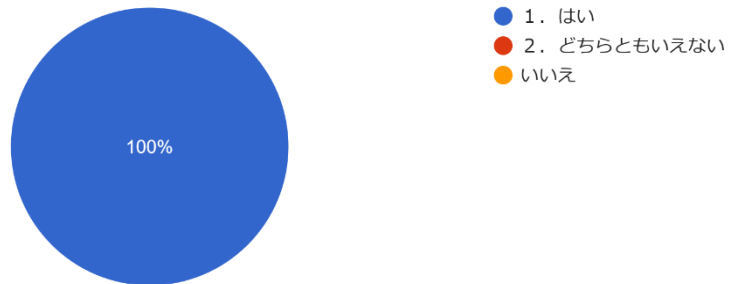
問9. 散歩等で戸外にでる機会が多いですか

16件の回答

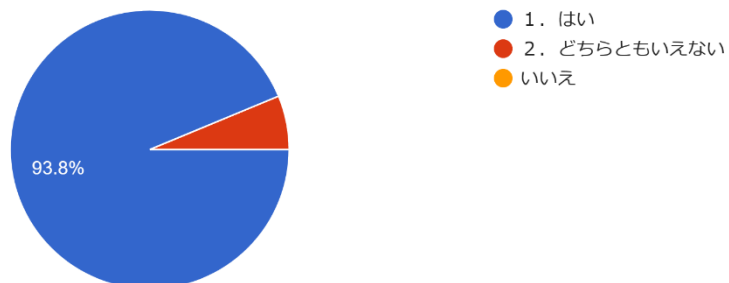


- 1. はい
- 2. どちらともいえない
- いいえ

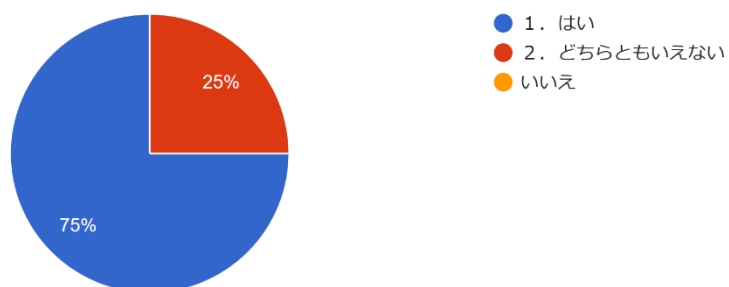
問10. お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行なわれていますか
16件の回答



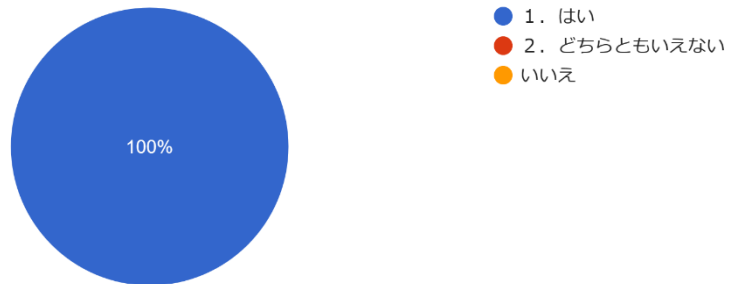
問11. 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか
16件の回答



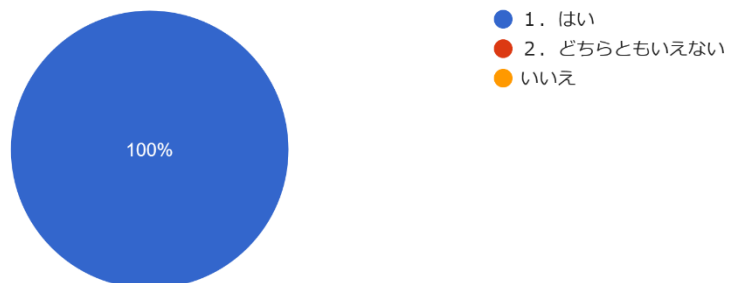
問12. 保育士や職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ（ばらつきが少ない）ですか
16件の回答



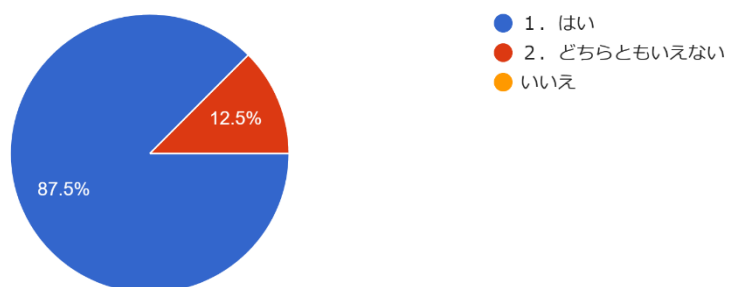
問13. お子さんの様子について、お迎え時に保育...ったり、連絡ノートなどにより伝えてくれますか
16件の回答



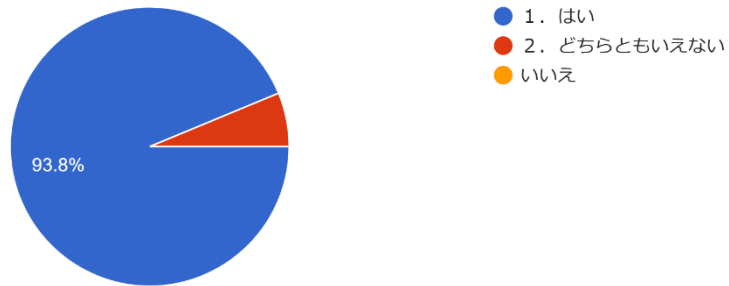
問14. お迎え時に、お子さんが満たされた表情をしていることが多いですか
16件の回答



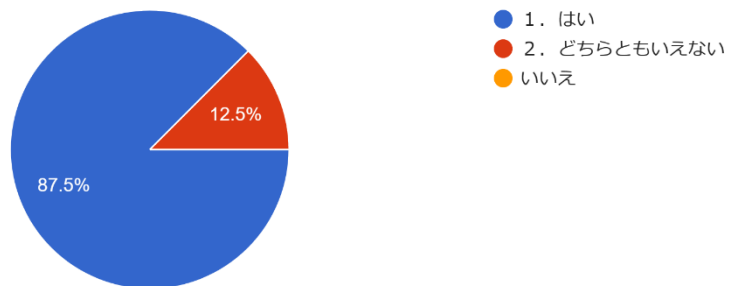
問15. 保護者の急な残業や不定期的な業務の際に、閉園時間までは延長保育に柔軟に応じてくれますか
16件の回答



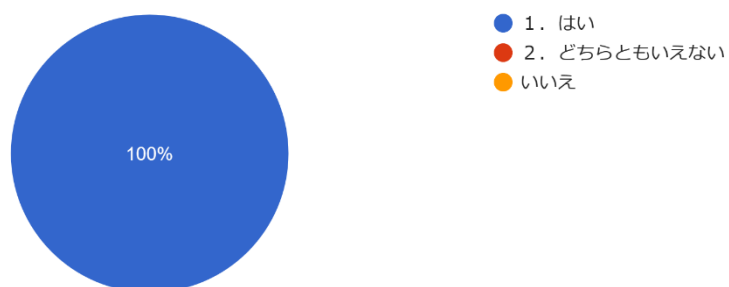
問16. 保育中の発熱など、病気の際の保育園の対応...護者への連絡や医療機関の受診等)は適切ですか
16件の回答



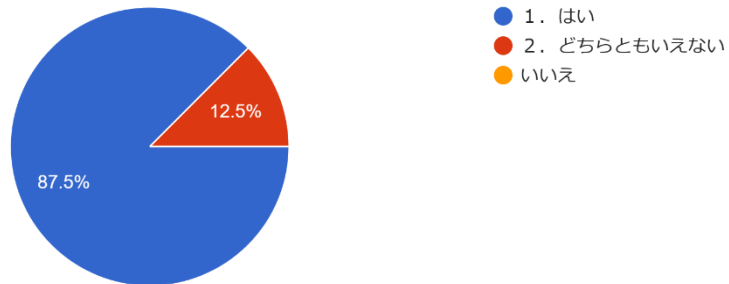
問17. 保育園で起きた事故・けがに対して、保育園は責任を持って対応していますか
16件の回答



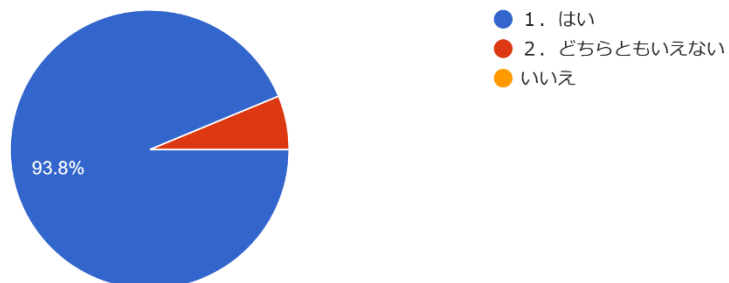
問18. 園だより・クラスだよりその他の方法で、...事や活動の様子を定期的に知ることができますか
16件の回答



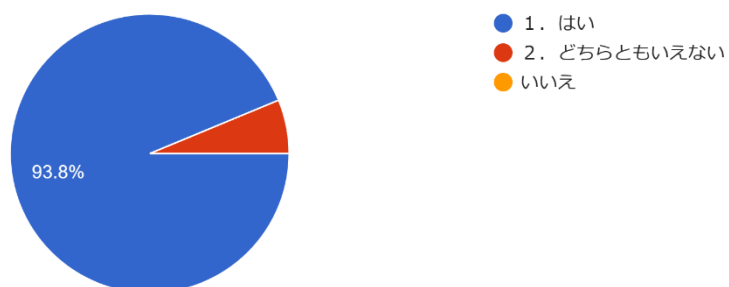
問19. 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談できますか
16件の回答



問20. 保育士や職員は、保護者の子育て、保育に対する考え方を理解しようとしていますか
16件の回答

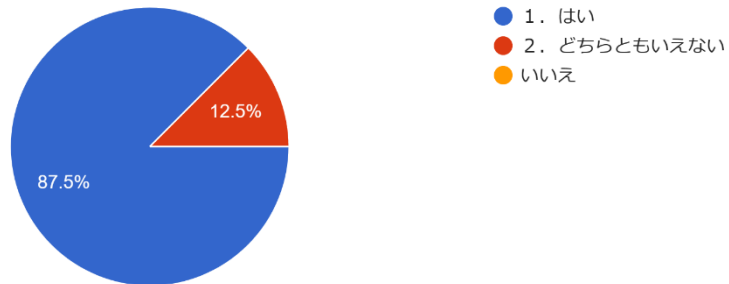


問21. 行事日程は、保護者が参加しやすく、負担がかからないように配慮されていますか
16件の回答



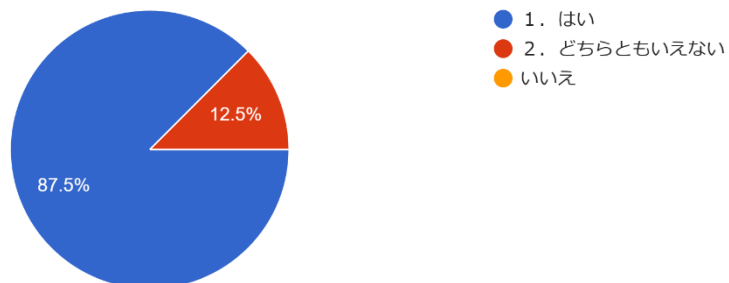
問22. 園の行事等を通して、地域住民との交流が行われていると思いますか

16件の回答



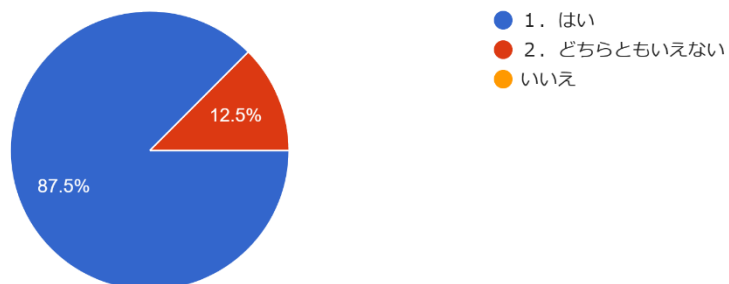
問23. 不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか

16件の回答



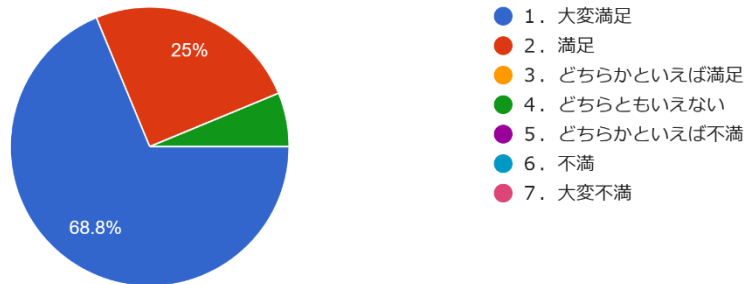
問24. お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか

16件の回答



〔1〕現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。

16件の回答



〔2〕日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望等、ご自由にお書きください

とてもよく子どもをみてくれています。毎日お迎えの時に子どもの様子を教えていただけるのが楽しみです。小さな怪我（蚊にさされた）コトも教えてくれます。皆さんとても親切です

保育士さんたち皆さん優しく、雰囲気がいよ。子どもたちが楽しくのびのび過ごせていると感じる

先生方は子どものことをよく見てくれていると日頃から感じています。個別面談のときなどに困っていることなどを相談すると、保育の中で様子をみたり対応してくれたりして欲しいと思え、感謝しています。お隣の畑でお芋ほりをやらせてもらえたり、近くの美容室からハロウインのお菓子をもらえたり、近隣の方のやさしさにもふれられていると感じました

先生たちは、いつも温かく子どもたちにかかわってくださいます。迎えが遅くなっても、子どもが不安にならないように楽しい遊びをいれてくれています。いつも子どもが明るい笑顔でいられるのは先生のおかげです

この保育園に入れてよかったなと感じています。毎日楽しそうに登園しています

お迎えに行くと、今日の様子や活動内容を教えてくれる先生と何も言わない先生がいるので、そこは共通してほしいです。季節ごとの行事は充実しているので、とてもいいと思います。他の子のお着換えを持ち帰ってきたり、着ていることが何回かあったので、その管理をしっかりして欲しいと思いました

先生方はいつも親切で子どもの気持ちに寄り添って保育してくれています。初めのうちは保育園行かない…と言っていた我が子も今では休みの日も「保育園行きたい」と言ったり、「帰りたくない」という日も増えました。また日常的に「〇〇先生ね～」って言ってたよ！〇〇してくれたよ！と嬉しそうに話す姿やお友達と遊んだ内容を楽しそうに教えてくれる姿も見られます。トイレも保育園での成功体験が自信に変わり、それからは毎回トイレができるようになりました。家ではできない体験や経験、人との関わり方など、子どもにとって成長するために必要なものを得られた気がします。小規模だからということもありますが、一人ひとり先生方の愛情をたっぷりもらって自分らしさを大切に育てていると思います

先生が子どもたちに無理に食べさせないようお願いします

保育参加や面談の日は、終了次第親と退園（通常よりも数時間早い）だが、保育料を払っているし、普段子どもの体調不良でしか仕事を休めない為、親のほんの少しの休息时间としていつもの退園時間で子どもをみてもらえると大変嬉しいです

子ども一人ひとりの発達に合わせて接してくださり、安心できます。できるようになったことなどを報告していただいたり、保育園で泣いてしまったエピソード、こちらが笑えてしまうような事などを先生から聞くと、かわいがってもらえているのだなと安心します

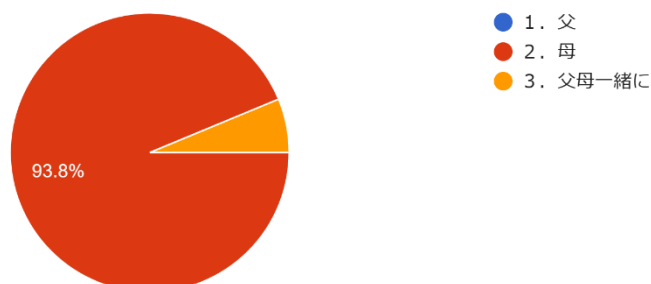
保育者の皆さんが子どもを可愛がってくれている様子がよくわかります。親の仕事が休みのときでもリフレッシュのために預かっていただける時間がもう少し延びたら良いと思います

〔3〕今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

お便りなどで保育目標が掲載されたりして、保育園の考えを知る機会もあと思いました

F1. 調査票記入者

16件の回答



《意見》

○回収率が大変高いです

当機関の平均は60%ほどです

○概ね「良い」とされていますので、今後の為に次の点を確認ください

全体によいので、「どちらともいえない」が25%な項目は課題として見直してもらえたらと思います ※職員、保育士の対応にばらつきがある

○記述の言葉や表現にプロっぽさが滲んでいる人が数名います。保育士、幼稚園や小学校の教諭が保護者の中にいるのであれば、自身の苦勞から園の職員への配慮がでてしまっているかもしれません。実際同業者がいるようでしたら、その点を含み結果を確認ください