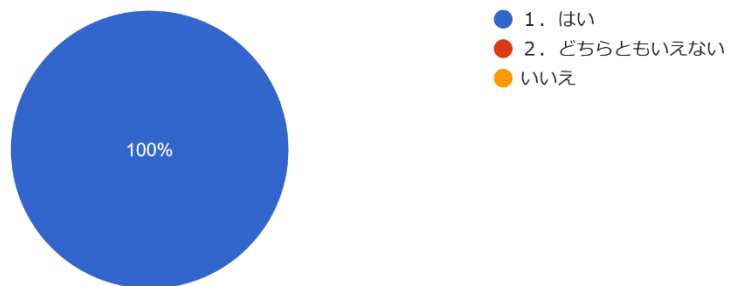


## ユニキッズ堀越保育園 利用者調査結果

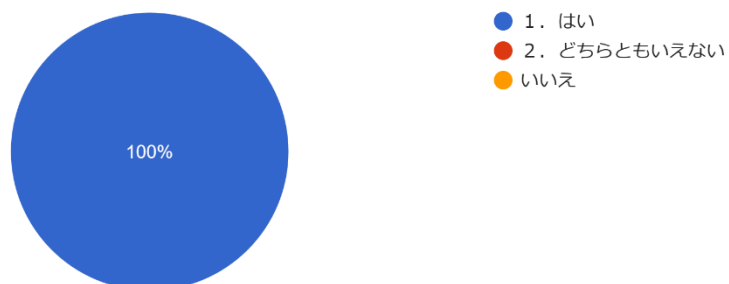
12月25日投函の為30日までお待ちして集計しました

19名配付 回収8名 回収率42%

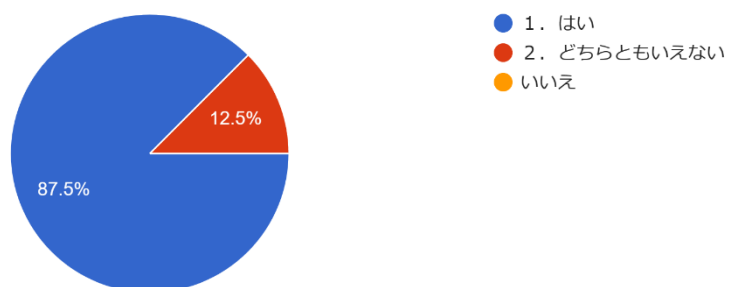
問1. 保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)について、園から説明がありましたか  
8件の回答



問2. 保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)には共感できますか  
8件の回答

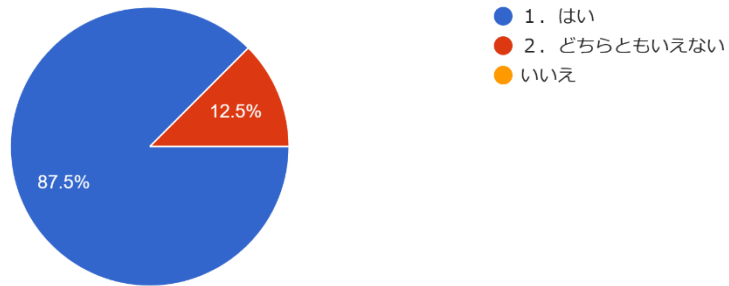


問3. 日頃の保育サービスは、保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)と一致していますか  
8件の回答



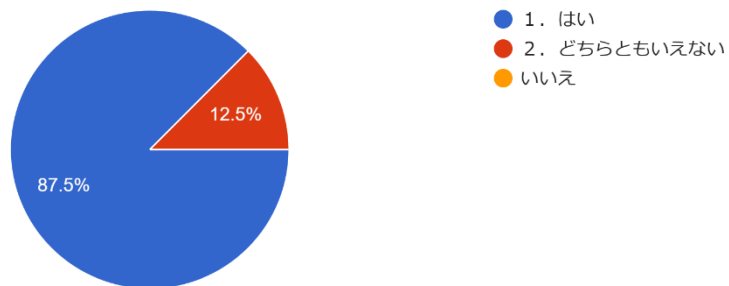
問4. 保育室などはお子さんが落ち着いて過ごせる環境が整っていますか

8件の回答



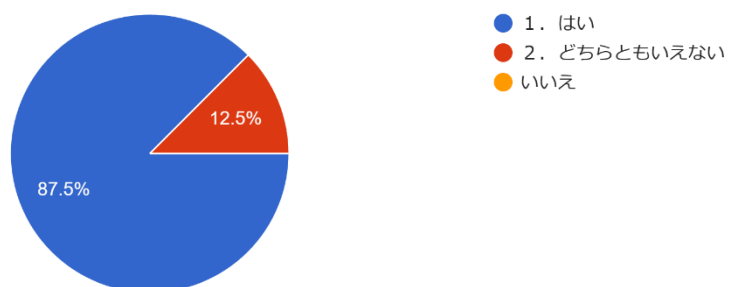
問5. お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか

8件の回答



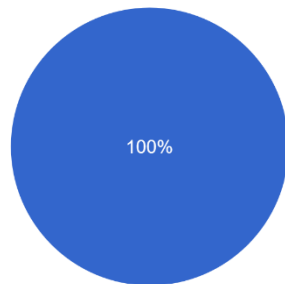
問6. 外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか

8件の回答



問7. 登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか

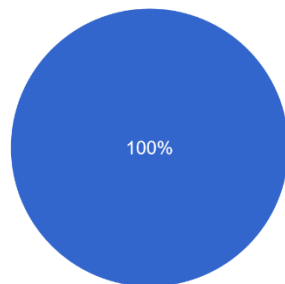
8件の回答



- 1. はい
- 2. どちらともいえない
- いいえ

問8. 子どもたちが食事の時間を楽しむ工夫がされていますか

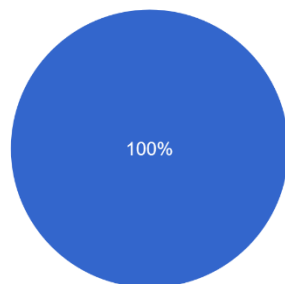
8件の回答



- 1. はい
- 2. どちらともいえない
- いいえ

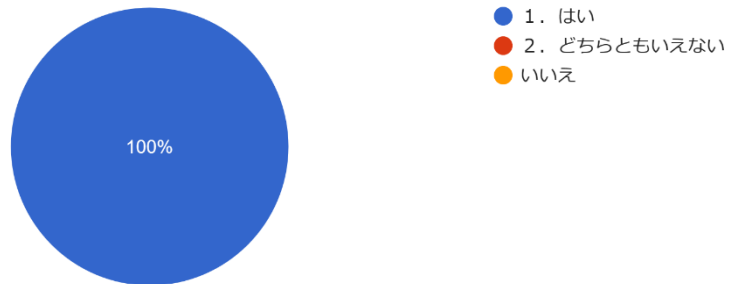
問9. 散歩等で戸外にでる機会が多いですか

8件の回答

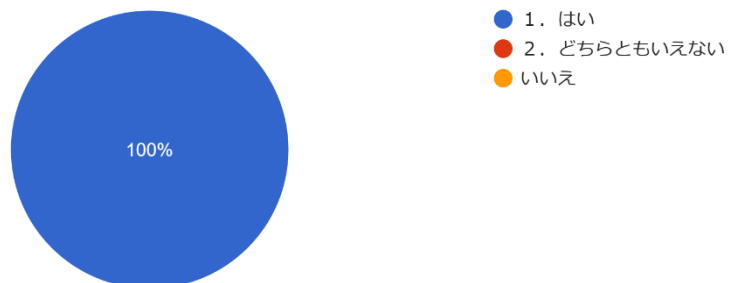


- 1. はい
- 2. どちらともいえない
- いいえ

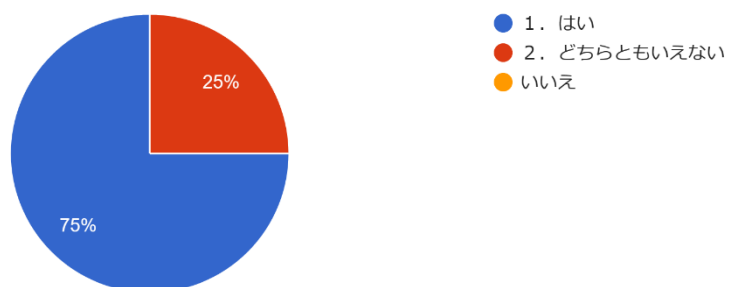
問10. お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行なわれていますか  
8件の回答



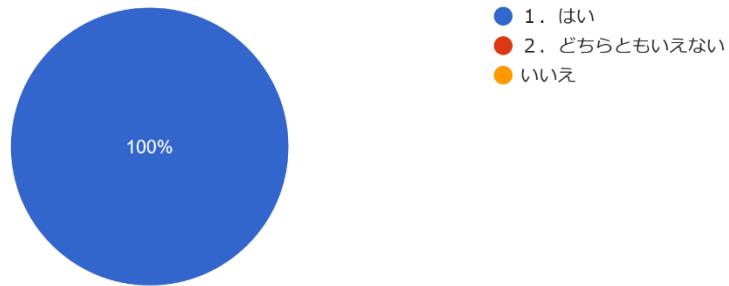
問11. 担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか  
8件の回答



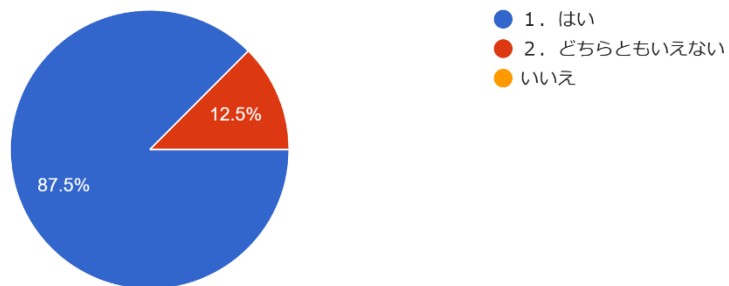
問12. 保育士や職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ（ばらつきが少ない）ですか  
8件の回答



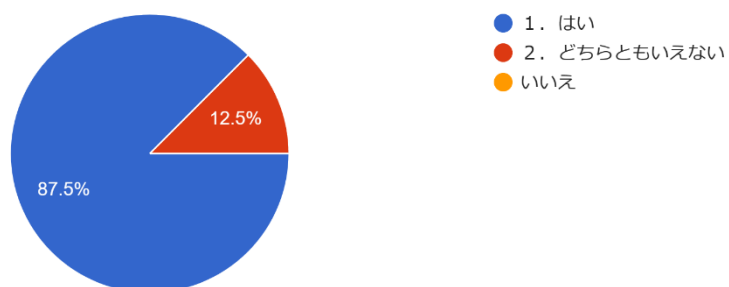
問13. お子さんの様子について、お迎え時に保育...ったり、連絡ノートなどにより伝えてくれますか  
8件の回答



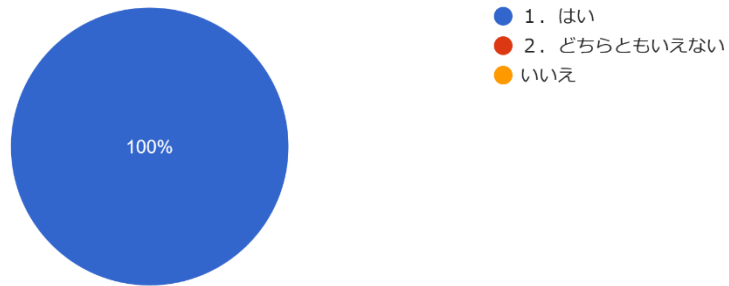
問14. お迎え時に、お子さんが満たされた表情をしていることが多いですか  
8件の回答



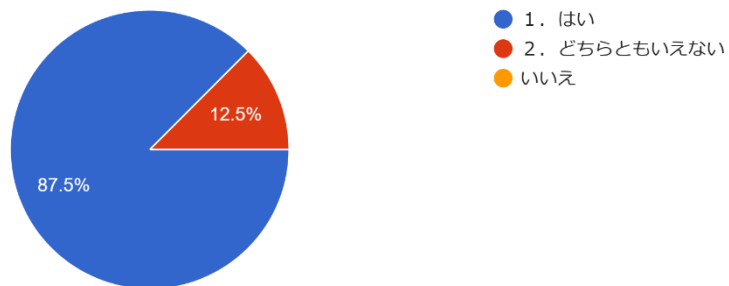
問15. 保護者の急な残業や不定期的な業務の際に、閉園時間までは延長保育に柔軟に応じてくれますか  
8件の回答



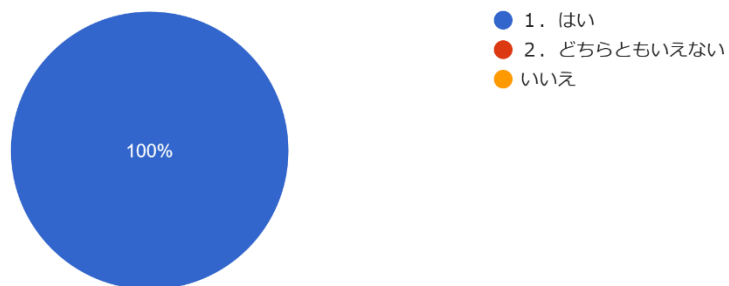
問16. 保育中の発熱など、病気の際の保育園の対応...護者への連絡や医療機関の受診等)は適切ですか  
8件の回答



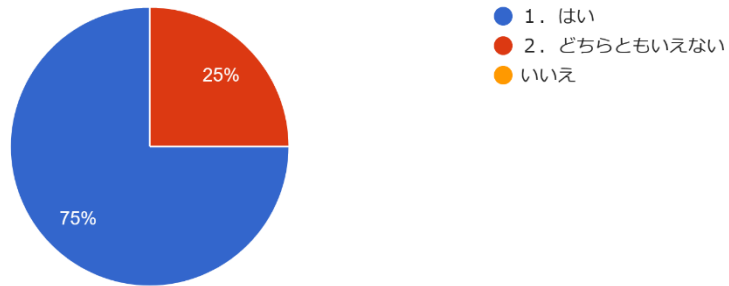
問17. 保育園で起きた事故・けがに対して、保育園は責任を持って対応していますか  
8件の回答



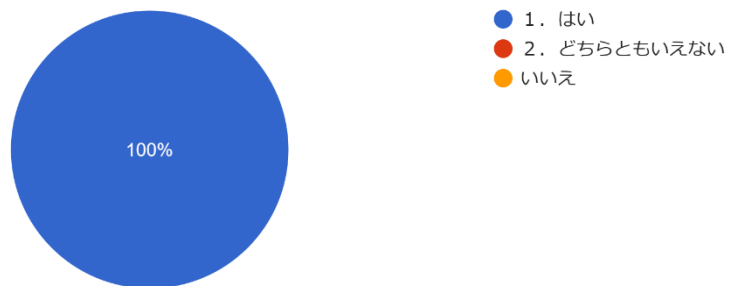
問18. 園だより・クラスだよりその他の方法で、...事や活動の様子を定期的に知ることができますか  
8件の回答



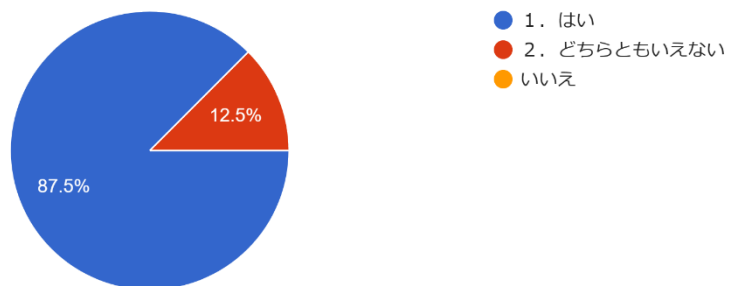
問19. 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談できますか  
8件の回答



問20. 保育士や職員は、保護者の子育て、保育に対する考え方を理解しようとしていますか  
8件の回答

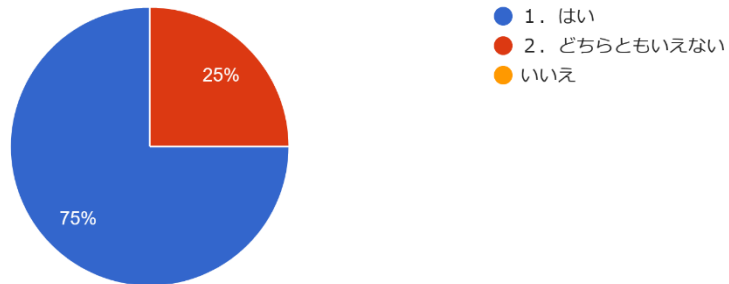


問21. 行事日程は、保護者が参加しやすく、負担がかからないように配慮されていますか  
8件の回答



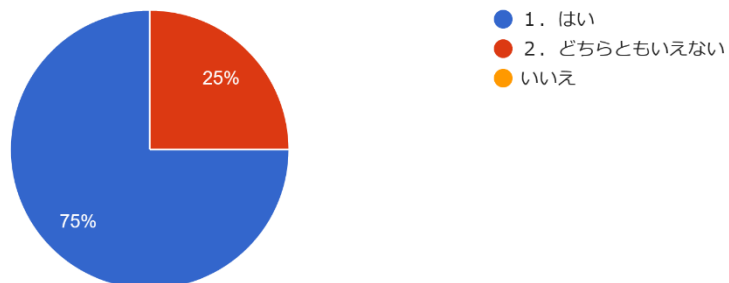
問22. 園の行事等を通して、地域住民との交流が行われていると思いますか

8件の回答



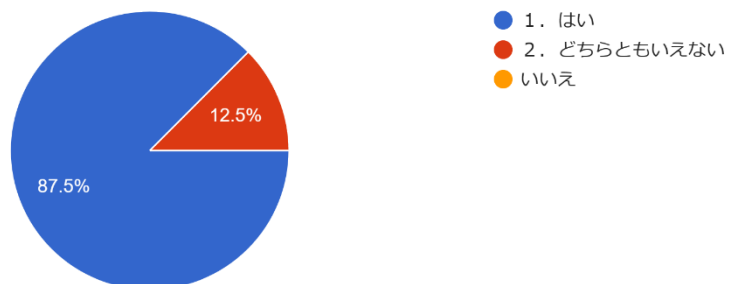
問23. 不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか

8件の回答



問24. お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか

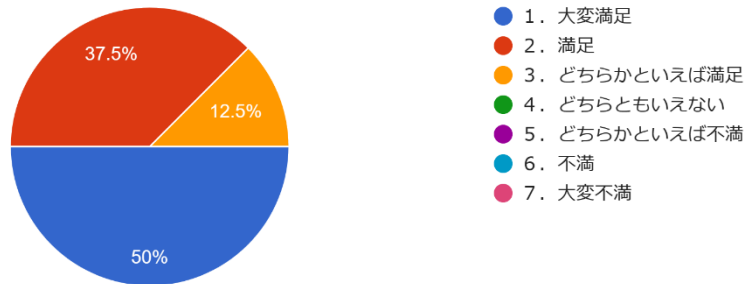
8件の回答





〔1〕現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。

8件の回答



〔2〕日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望等、ご自由にお書きください

園長の機嫌が日によって違う

保育士さん全員が園児に手厚く接してくれていて毎日感謝しかありません。安心して子ども預けることができ仕事に行けるのがユニキッズに入園して本当に良かったと思います。このようなステキな園がこれからも増えてくれると嬉しいです

子どもが楽しそうに通園し、笑顔で帰ってこれる。先生方の名前を覚え、家では少ない言葉ながら伝えてくれ、楽しんでいるのが伝わります。先生方にもお世話になりっぱなしで、低月齢からでも不安なく預けることができ、保護者として安心です。先生方の笑顔が素敵な保育園だと思います。それが子どもに伝わるのだと思います。いつもありがとうございますでいっぱいです

土曜保育を時々利用していますが、利用するとき先生方のシフトの都合もあるのか、気軽に利用できる感じではないです。土曜保育だと延長もできないということなので、仕事をすむ母親たちがもっと気軽に保育園を利用できるようになったらいいと思います（先生方が大変なのは承知していますが）。また日曜日も保育園が利用できるようになるとリフレッシュできたり、仕事もしやすいです。土曜保育利用時にその週で代休できる日を確認されるのですが、月～土曜の週6日保育園利用だとダメなんですか？保育園的には親子の時間が大事だからというのですが、保育料も支払っていますし、もう少し融通をきかせてくれるといいです

お便りでしか行事や提出物のことを知ることができないので、口頭でも言ってくださると嬉しいなと思います。基本的には毎日保育士の皆さんに頑張っていただいととても感謝し

ています

敷地内に誰でも入りやすくなっているため、事件や事故が少し心配です。車道にすぐに出ることができるため、交通事故に巻き込まれないか心配です。子どもがすごく楽しみに保育園に通っています。園生活はすごく満足だと思います

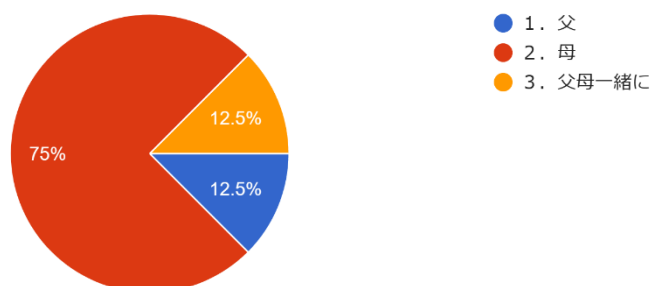
〔3〕 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

特にないです

全国的に事件や事故が多くて心配です。市が行動する事で防げることもあるかもしれません。現場を見たり、先生や子どもや親と話す機会を作ったりするとよいと思います

#### F1. 調査票記入者

8件の回答



#### 《意見》

○回収率が低いです

当機関の平均は60%ほどです。原因を振り返ってみてください

○概ね「良い」とされていますので、今後の為に次の点を確認ください

1. 「良い」のは保育や対応が悪くない一方で、困った状況を助けてもらっている（此处がなかったら相当困った）との思いがあるからともれます。そうであれば言いたいこともこらえている可能性もあり、気持ちに寄り添い、聞き取ることは重要かと思えます
2. 全体によいので、「どちらともいえない」が25%な項目は課題として見直してもらえたらと思います